

TÍTULO: EL ESTRÉS EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO. UN ESTUDIO SOBRE LOS FACTORES DE PROTECCIÓN

AUTORA: GUTIÉRREZ MARTÍNEZ, ISABEL

PROGRAMA DE DOCTORADO: EDUCACIÓN

ACTO Y FECHA DE LECTURA: ACTO Y FECHA DE LECTURA: EL ACTO PÚBLICO DE DEFENSA DE TESIS SE DESARROLLARÁ EL DÍA 16 DE DICIEMBRE DE 2020, A LAS 16:30 HORAS, DE MANERA TELEMÁTICA, A TRAVÉS DE TEAMS

DIRECTORES: D. JERÓNIMO JAVIER GONZÁLEZ BERNAL
D. ALFREDO JIMÉNEZ EGUIZÁBAL
D. JOSÉ ANTONIO DEL BARRIO CAMPO

TRIBUNAL: D. FLORENCIO VICENTE CASTRO
D. RAÚL SOTO CÁMARA
D. DAVID PADILLA GÓNGORA
DÑA. ISABEL FAJARDO CALDERA
DÑA. ANA ISABEL SÁNCHEZ IGLESIAS

RESUMEN: El objetivo de la presente tesis doctoral es estudiar el nivel de estrés laboral en las personas con discapacidad de centros especiales de empleo. El fin último es establecer un perfil de factores de protección frente al estrés laboral, para poder realizar políticas encaminadas a la prevención del mismo y la promoción de la salud de la plantilla. Según el Instituto Nacional de Estadística (2020), el nivel de estrés en el trabajo de la población española es de 4,18 puntos, medido en una escala del 1 (nada estresante) al 7 (muy estresante). Teniendo en cuenta esta realidad, se han estudiado las causas, factores de riesgo y de protección de este aspecto en la población en general y específicamente en múltiples áreas laborales. Sin embargo, estas cuestiones apenas se han analizado en la población empleada con discapacidad.

En la actualidad, la integración de las personas con discapacidad en el mundo laboral está convirtiéndose en una realidad. Según el Informe de 2020 del Mercado de Trabajo Estatal en España, la contratación de personas con discapacidad ha aumentado en los últimos doce años, pasando del 0,88 % al 1,58 %; por lo que se entiende como indispensable el comienzo de investigaciones en esta línea, con el fin de establecer un perfil de factores de protección que las empresas puedan utilizar para promover la prevención del estrés laboral.

Teniendo en cuenta este contexto se plantean dos preguntas de investigación:

¿Cuál es el nivel de estrés laboral de las personas con discapacidad de centros especiales de empleo? y ¿Cuáles son los factores de protección frente al estrés laboral de las personas con discapacidad de centros especiales de empleo? Partiendo de ellas se proponen los objetivos que seguirá la presente tesis doctoral:

- Estudiar la importancia y actualidad del tema.
- Adaptar a lectura fácil del test MBI General Survey Maslach Burnout Inventory.
- Confeccionar documentos de apoyo en lectura fácil para facilitar la comprensión a las personas con discapacidad de los instrumentos de evaluación de la investigación.
- Evaluar a través de un instrumento, el test MBI-GS, el nivel de estrés laboral de las personas con discapacidad de centros especiales de empleo.
- Establecer factores de protección de estrés laboral de las personas con discapacidad de centros especiales de empleo.

Un aspecto importante es la adaptación a lectura fácil de toda la documentación utilizada siguiendo las normas establecidas internacionalmente, con el propósito de facilitar la accesibilidad y comprensión de las personas que participaron en el estudio.

La muestra la componen 132 personas de los centros especiales de empleo de la Asociación Amica en Cantabria. Se han seleccionado una serie de variables a tener en cuenta como factores de protección del estrés laboral: el porcentaje de discapacidad, el género, la edad, el estado civil, el nivel de estudios, el tiempo trabajado en la empresa y el tipo de contrato, jornada y empresa.

Esta investigación confirma la importancia de tener en cuenta a las personas con discapacidad en el estudio de aspectos laborales, como el estrés laboral y de impulsar la accesibilidad universal como elemento fundamental para la inclusión y participación en la sociedad.

PALABRAS CLAVE: burnout, síndrome del trabajador quemado, estrés, discapacidad, centros especiales de empleo.

KEY WORDS: burnout, burnout syndrome, disability, special employment center, stress.