

# UNIVERSIDAD DE BURGOS

## ESCUELA DE DOCTORADO

### TESIS DOCTORALES

**TÍTULO:** "FACTORES QUE DETERMINAN LA INTENCIÓN DE USO Y EL USO DE ENTORNOS-B-LEARNING QUE UTILIZAN HERRAMIENTAS COLABORATIVAS: APLICACIÓN DE UTAUT A LA ACADEMICA CISCO"

**AUTOR:** SOLANO CÓNDOR, HUGO JULIO

**PROGRAMA DE DOCTORADO:** EDUCACIÓN

**FECHA LECTURA:** 19/09/2016

**HORA:** 16:00

**CENTRO LECTURA:** FACULTAD DE EDUCACIÓN. SALÓN DE ACTOS

**DIRECTOR:** VÍCTOR ABELLA GARCÍA

**TRIBUNAL:** JULIO CABERO ALMENARA  
VANESA AUSÍN VILLAVERDE  
JULIO MANUEL BARROSO OSUNA  
ROBERTO BAELO ÁLVAREZ  
VANESA DELGADO BENTIO

#### RESUMEN:

El programa *Cisco Networking Academy* utiliza *b-learning* como modelo de enseñanza-aprendizaje para prepara a estudiantes en área de tecnología. En la modalidad remota o virtual se ha detectado bajo uso de la plataforma por parte de los estudiantes e instructores, con la consecuencia que no se están completando las actividades planificadas para esta modalidad.

El objetivo principal de este trabajo es determinar qué factores influyen sobre la Intención de Uso y Uso de la plataforma CISCO NetSpace en escenarios virtuales *b-learning*, usando como base el modelo UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). En el estudio participaron 115 Instructores y 125 Estudiantes de las Academias de CISCO de 18 países de Latinoamérica. La técnica estadística utilizada fue la regresión por mínimos cuadrados parciales (Partial Least Squares, PLS).

En el modelo de Estudiante e Instructor, los resultados muestran que la Expectativa de Esfuerzo y la Influencia Social no tiene influencia sobre la Intencion de Uso y Uso de la Plataforma. En el modelo de Estudiante la Expectariva de Desempeño y las Características Individuales y de Grupo (Colaboracion) explican el 49% de la Intención de Uso (IU), mientras que Características Individuales y de Grupo (Colaboracion) explica el 14% del Uso. En el modelo de Instructor, la Expectariva de Desempeño explica el 36% de la Intención de Uso (IU) y las Condiciones Facilitadoras explica el 14% del Uso.

Se ha concluido que el modelo de UTAUT debe ser modificado sugiriendo integrar en los factores relativos a colaboración, Imagen y Placer Percibido.

**Palabras clave:** aprendizaje colaborativo, *elearning*, *blearning*, modelos de aceptación tecnológica, UTAUT, *CISCO Networking Academy*.

**Keywords:** collaborative learning, *elearning*, *blearning*, models of technology acceptance, UTAUT, *CISCO Networking Academy*.