

UNIVERSIDAD DE BURGOS

ESCUELA DE DOCTORADO

TESIS DOCTORALES

TÍTULO: "FACTORES QUE DETERMINAN LA INTENCIÓN DE USO Y EL USO DE ENTORNOS-B-LEARNING QUE UTILIZAN HERRAMIENTAS COLABORATIVAS: APLICACIÓN DE UTAUT A LA ACADEMICA CISCO"

AUTOR: SOLANO CÓNDOR, HUGO JULIO

PROGRAMA DE DOCTORADO: EDUCACIÓN

FECHA LECTURA: 19/09/2016

HORA: 16:00

CENTRO LECTURA: FACULTAD DE EDUCACIÓN. SALÓN DE ACTOS

DIRECTOR: VÍCTOR ABELLA GARCÍA

TRIBUNAL: JULIO CABERO ALMENARA
VANESA AUSÍN VILLAVERDE
JULIO MANUEL BARROSO OSUNA
ROBERTO BAELO ÁLVAREZ
VANESA DELGADO BENTIO

RESUMEN:

El programa *Cisco Networking Academy* utiliza *b-learning* como modelo de enseñanza-aprendizaje para prepara a estudiantes en área de tecnología. En la modalidad remota o virtual se ha detectado bajo uso de la plataforma por parte de los estudiantes e instructores, con la consecuencia que no se están completando las actividades planificadas para esta modalidad.

El objetivo principal de este trabajo es determinar qué factores influyen sobre la Intención de Uso y Uso de la plataforma CISCO NetSpace en escenarios virtuales *b-learning*, usando como base el modelo UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). En el estudio participaron 115 Instructores y 125 Estudiantes de las Academias de CISCO de 18 países de Latinoamérica. La técnica estadística utilizada fue la regresión por mínimos cuadrados parciales (Partial Least Squares, PLS).

En el modelo de Estudiante e Instructor, los resultados muestran que la Expectativa de Esfuerzo y la Influencia Social no tiene influencia sobre la Intencion de Uso y Uso de la Plataforma. En el modelo de Estudiante la Expectariva de Desempeño y las Caracteristicas Individuales y de Grupo (Colaboracion) explican el 49% de la Intención de Uso (IU), mientras que Caracteristicas Individuales y de Grupo (Colaboracion) explica el 14% del Uso. En el modelo de Instructor, la Expectariva de Desempeño explica el 36% de la Intención de Uso (IU) y las Condiciones Facilitadoras explica el 14% del Uso.

Se ha concluido que el modelo de UTAUT debe ser modificado sugieriendo integrar en los factores relativos a colaboración, Imagen y Placer Percibido.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo, *elearning*, *blearning*, modelos de aceptación tecnológica, UTAUT, *CISCO Networking Academy*.

Keywords: collaborative learning, *elearning*, *blearning*, models of technology acceptance, UTAUT, *CISCO Networking Academy*.